

# 创新服务与服务创新

李京文

要创新发展服务业，特别是发展现代服务业，同时也要加强对创新的服务，搞好我们创新的服务业，这两个相辅相成，既要有服务业的创新，又要创新的服务，没有服务业的创新发展，也就很难做好创新的服务。

我们国家和北京一方面面临经济高速发展，另一方面面临很多矛盾和困难，我们现在面临经济全球化，技术高速发展信息化，现在社会由制造型向服务型转型面临许多挑战，这些挑战我们必须要有很好的迎接，要适应这些形势的变化，提高我们的发展能力，提高我们的竞争力。现在全球都存在这个问题，随着世界生产力的发展和科学技术进一步发展，世界一体化的进程进一步加深，国际市场不断的扩大，产业结构不断的升级，国际分工日益细化，服务业已经从农业、制造业中间分离出来，成为当代主导产业，而且逐渐成为全球和各个国家经济最大也最重要的产业。

一个国家服务业发展正在推动着

这个国家经济社会的发展和变化，这也是世界生产力发展的必然结构。这在高度工业化的发达国家已经经历过，美国的发展就是一个充分的证明。美国经过近一百多年的发展，她不仅成为了世界唯一的一个霸权国家，而且她也是服务业的超级大国，她的服务业包括批发零售、交通、电子信息产业、金融保险、房地产、租赁服务、教育、医疗、社会救助以及娱乐、餐饮、旅游、政府和其他服务等十几个大项。

从19世纪以来，她的服务业蓬勃发展，而且逐步的壮大。上个世纪50年代，美国的服务业和就业在其GDP中就已经达到了50%，以后又进一步的提高，到1960年已经占到了58%，就业占到了62.3%。到2010年这两个指标分别上升到80%和90%。所以说服务业已经成为美国一个很重要的主导产业。

这样迅速的发展说明美国的服务业占有越来越重要的位置，而且在其他的发达国家，比如英国、德国、法国、

日本等等国家，服务业现在也分别占到国民经济的70%左右，总体上说现在全球的经济正在由制造型、生产型为主导转向以服务型为主导的社会。我们国家的服务业一直比较落实，改革开放以前有一些传统的服务业，但是比重很小，国民经济作用不大，1978年占23.7%，就业比重占12.1%，相对更低了。改革开放以后，在市场积极的作用下，中国的服务业才有了比较快的发展。到2000年中国加入WTO之前，中国服务业的比重上升到33.2%，就业比重上升到27.5%，同时从服务业内部来说，传统的服务业得到一定的改造提高，而且出现一些新兴的服务业。

加入WTO之后，中国的服务业无论量和质上都有很大的提升。到2011年，服务业在GDP的比重已经占了43.1%，工业占46.8%，可以预料，到2020年，我们国家的服务业将会超过工业占到国民经济的一半以上，而且还要不断的提高。说明我们的服务

业还很有发展前途。

现在我们国家处在很复杂的时代，一方面我们有很大成绩，但是我们也处在全球化的过程中，在科学技术迅速发展的时代里，我们国家大转型大变化的过程中，而解决转型和变化关键的环节就是要发展服务业，服务业在其中起到很大的作用。所以我们现在需要加强我们服务业，特别是加快发展现代服务业。

所谓现代服务业就是以现代技术来装备的服务业，或者说现代信息技术来武装的服务业，这种服务业它具有很多优势，它具有效率高、能耗少、资源消耗少，而且需要的劳动力、创造就业岗位多。现代服务业作为经济社会发展起到重要的推动作用，它本身就是一个重要的部分，而且它能带动和保障工业和农业的发展壮大，所以在这样的情况下，我们现在很重要的任务就是加快建设现代服务业。

比如说建设金融保险业，建设信息服务业，建设那些为企业发展、为企业创新服务的服务业，包括过去已经有一定基础的研发服务业，这样一些服务业需要进一步的加强，而且同时现在的技术不断发展，产生了很多新的技术，高新技术的产业，很多战略新兴产业，这些产业也需要用更多的服务业为它们创造环境，为它们创造很好的发展条件。

最近国家为了支持一些新兴产业，正在制定一些方案，要支持发展新兴产业。国务院最近下了一个通知，要求国家发改委制定一个战略性新兴产业重点产品和重点服务的指导目录。这个目录初稿出来了，国务院办公厅已经发给国务院有关单位，包括中国科学院、中国社会科学院、中国工程院等研究机构在内，征求大家对这个目录的意见，这个目录包括很多新兴的服务业。



比如这个目录里面包括了五个大部门的重要部门，第一个部分是节能环保，一个是高效节能部门，节能环保分为几个二级产业部门，包括电机和（拖动）设备，包括余液余气的利用，包括高效节能监测和能源的计量，包括高效节能产品，包括绿色建筑材料，包括节能的交通产品等等。同时专门列了一个用能系统优化节能管理与服务的大门类，在这个门类里边有采矿和电力行业高效节能技术的装备，有其他节能技术，包括水污染的防治，大气污染的防治，垃圾和危险废品物的处理，也包括减震降噪的设备，包括环境监测的仪器和应急处理等等。

同时专门列了一个部门叫环保服务产业，这里包括智能的税务，资源循环利用，矿产资源综合利用等等。说明高技术产业的发展，比如关于航天的，包括卫星的这些都出现了，现在建立为它们服务的新型服务业，这些服务业要尽快的建立起来，而且不断的加强让它们发挥作用。

比如说对高端软件和新型信息服务，下面包括信息技术服务，电子商务服务，公共事业信息服务，数字内容的服务，网络和信息安全的服务等等。所以生活工程

方面也提出很多新兴服务产业，这些服务产业有些已有一定的基础，现在要加强，没有基础要新建起来，这是中央很重要的部门要给予支持。

同时为了发展新兴的服务业，国家提出培养人才，要求教育部门加强这方面的培养，要设立专门的新型服务产业培养人才专业，编制这方面的教材，同时制定支持新兴服务业的财政金融政策，从财政金融方面支持新兴服务业的发展。

近日深圳发展银行和美国的硅谷银行正式联合成立了一个外资合作银行，这是在中国第一个得到国家批准的合资银行。这个银行不办短期的业务，专门为创新性企业贷款，扶持他们的发展，通过金融政策来扶持新兴的产业，使得新兴产业得到更快的发展。我们相信在国家的大力支持和地方政府的配合协作下，在我们企业家的能动性上，我们国家的创新产业肯定得到更快的发展。

创新性的自主产业会在创新事业中发挥更大的作用，我相信高端服务业一定会得到更快的发展，而且为创新服务的服务业不断的进展，保障国家创新、北京市企业创新、产业创新做得越来越好，把国家建设的更加美丽，更加富强富裕，人民生活水平不断提高。科